

Số: 1555/KH-TCTHADS

Hà Nội, ngày 27 tháng 5 năm 2022

KẾ HOẠCH

Xây dựng mở rộng, áp dụng, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho Hệ thống cơ quan Thi hành án dân sự năm 2022-2023

Thực hiện Quyết định số 495/QĐ-BTP ngày 31/3/2022 của Bộ Tư pháp ban hành Kế hoạch xây dựng, mở rộng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan Bộ Tư pháp và Hệ thống Thi hành án dân sự (THADS) năm 2022-2023, Tổng cục THADS ban hành Kế hoạch triển khai trong Hệ thống cơ quan THADS cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, PHẠM VI ÁP DỤNG

1. Mục tiêu

- Xây dựng mở rộng và áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan thuộc Hệ thống THADS để giải quyết và xử lý công việc theo các quy trình một cách khoa học, đúng quy định của pháp luật; giúp Lãnh đạo cơ quan điều hành, kiểm soát được toàn bộ quá trình giải quyết công việc; qua đó, nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong thực hiện công vụ, phục vụ tốt yêu cầu của các tổ chức, cá nhân.

- Thường xuyên duy trì, cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan THADS ở địa phương nhằm nâng cao hiệu quả thực hiện cải cách hành chính và đảm bảo sự thống nhất, minh bạch trong việc giải quyết các thủ tục hành chính.

2. Phạm vi áp dụng

- Việc áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Hệ thống THADS tập trung vào các quy trình giải quyết thủ tục hành chính cho các tổ chức, cá nhân; đảm bảo 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết được thực hiện theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

- Các thủ tục hành chính được áp dụng trong HTQLCL là các thủ tục trong lĩnh vực THADS được công bố theo Quyết định của Bộ trưởng Bộ Tư pháp.

II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

1. Đánh giá thực trạng HTQLCL đang áp dụng tại các cơ quan THADS theo đúng các yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; thực hiện công bố lại HTQLCL khi có sự điều chỉnh về phạm vi áp dụng.

2. Tập huấn, đào tạo về phương pháp đánh giá nội bộ, kỹ năng xây dựng mở rộng, duy trì, cải tiến HTQLCL; tăng cường truyền thông, hướng dẫn áp dụng hệ thống tài liệu và phổ biến kiến thức về Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

3. Xây dựng mở rộng, áp dụng, cải tiến, công bố lại HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan THADS.

(Chi tiết nhiệm vụ, đơn vị thực hiện, sản phẩm và thời gian hoàn thành tại Phụ lục kèm theo).

III. TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN

1. Trách nhiệm của Văn phòng Tổng cục

- Làm đầu mối giúp Ban chỉ đạo ISO và Lãnh đạo Tổng cục THADS triển khai thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến xây dựng mở rộng, phổ biến, áp dụng, cải tiến, kiểm tra việc áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong Hệ thống cơ quan THADS;

- Tham mưu xây dựng mở rộng, cải tiến, công bố lại HTQLCL tại Tổng cục THADS đảm bảo phù hợp với các yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và quy định của pháp luật;

- Phối hợp với Vụ Tổ chức cán bộ tổ chức lớp tập huấn kiến thức về phương pháp đánh giá nội bộ, kỹ năng xây dựng mở rộng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho Ban chỉ đạo ISO tại Tổng cục và các cơ quan THADS địa phương;

- Tổng hợp, báo cáo định kỳ hoặc đột xuất theo yêu cầu của Văn phòng Bộ Tư pháp về kết quả thực hiện; kịp thời xử lý các đề xuất, kiến nghị, khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai áp dụng tại Tổng cục và các cơ quan THADS địa phương;

- Xây dựng dự toán ngân sách phục vụ công tác triển khai xây dựng mở rộng, áp dụng, cải tiến, công bố lại HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; tập huấn, đào tạo kiến thức cho Hệ thống cơ quan THADS.

2. Trách nhiệm của Vụ Kế hoạch – tài chính

Hướng dẫn các cơ quan THADS địa phương xây dựng, lập dự toán kinh phí và chủ động cân đối từ nguồn kinh phí chi thường xuyên được giao trong năm và các nguồn kinh phí hợp pháp khác (nếu có) để phục vụ cho công tác triển khai xây dựng mở rộng, áp dụng, cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

3. Trách nhiệm của Cục THADS các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

- Triển khai xây dựng mở rộng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Cục; hướng dẫn, tổ chức triển khai tại các Chi cục THADS trực thuộc đảm bảo phù hợp với tình hình thực tế của cơ quan;

- Thực hiện đánh giá nội bộ và xem xét của Lãnh đạo cơ quan tối thiểu một năm một lần để đảm bảo HTQLCL phù hợp với yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và các quy định của pháp luật; kịp thời khắc phục các điểm không phù hợp và thực hiện công bố lại HTQLCL tại cơ quan (khi có sự điều chỉnh về phạm vi áp dụng HTQLCL).

- Phổ biến hệ thống tài liệu liên quan đến HTQLCL; chủ động tập huấn, hướng dẫn cho công chức, người lao động trong cơ quan áp dụng HTQLCL trong quá trình giải quyết công việc;

- Tổ chức thực hiện, thường xuyên theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc áp dụng và duy trì, cải tiến HTQLCL tại cơ quan theo quy định;

- Báo cáo định kỳ hàng năm hoặc đột xuất theo yêu cầu của Tổng cục THADS về kết quả thực hiện; kịp thời báo cáo về Tổng cục THADS những khó khăn, vướng mắc hoặc đề xuất, kiến nghị trong quá trình triển khai áp dụng;

- Chủ động dự toán kinh phí trong dự toán ngân sách hàng năm được cấp để thực hiện các hoạt động liên quan đến việc xây dựng mở rộng, áp dụng và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện xây dựng mở rộng và áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia và Mô hình khung HTQLCL được bố trí, cân đối từ nguồn kinh phí được giao hàng năm; các quy định về mục chi, định mức chi theo quy định tại Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính quy định công tác tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

Kinh phí thực hiện hoạt động đào tạo, tập huấn áp dụng theo quy định tại Thông tư số 36/2018/TT-BTC ngày 30/3/2018 của Bộ Tài chính về việc lập dự toán, quản lý và sử dụng kinh phí dành cho công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức. *mm*

Nơi nhận:

- TT Mai Lương Khôi (để b/c);
- Tổng cục trưởng (để b/c);
- Các Phó Tổng cục trưởng (để p/h);
- Các đơn vị thuộc Tổng cục (để t/h);
- Cục THADS các tỉnh, tp trực thuộc TW (để t/h);
- Văn phòng Bộ (để p/h);
- Lưu: VT, VP.

**KT. TỔNG CỤC TRƯỞNG
PHÓ TỔNG CỤC TRƯỞNG**



Nguyễn Thăng Lợi



Phụ lục

**KẾ HOẠCH XÂY DỰNG MỞ RỘNG, ÁP DỤNG, CẢI TIẾN HỆ THỐNG QUẢN LÝ
CHẤT LƯỢNG THEO TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015 CHO HỆ THỐNG CƠ QUAN
THỊ HẠNH AN DÂN SỰ NĂM 2022-2023**

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 155/KH-TCTHADS ngày 15/5/2022 của Tổng cục trưởng Tổng cục THADS)

| STT | NỘI DUNG CÔNG VIỆC | ĐƠN VỊ CHỦ TRÌ | ĐƠN VỊ PHỐI HỢP | THỜI GIAN HOÀN THÀNH | SẢN PHẨM DỰ KIẾN HOÀN THÀNH |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------|
| I | Công tác chỉ đạo, điều hành | | | | |
| 1. | Quản triệt, phổ biến, hướng dẫn việc xây dựng mở rộng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLC theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 | Văn phòng Tổng cục THADS | Các đơn vị thuộc Tổng cục có liên quan; Cục THADS các tỉnh, TP trực thuộc Trung ương | Hàng năm | Hội nghị/Tọa đàm; Công văn |
| 2. | Tổ chức lớp tập huấn về phương pháp đánh giá nội bộ, kỹ năng xây dựng mở rộng, duy trì, cải tiến HTQLCL cho lãnh đạo, công chức đầu mối theo dõi của các cơ quan THADS | Văn phòng Tổng cục THADS | Vụ Tổ chức cán bộ; Cục THADS các tỉnh, TP trực thuộc Trung ương | Quý III/2022 | Lớp tập huấn được tổ chức |
| 3. | Báo cáo Lãnh đạo Tổng cục THADS về tình hình triển khai xây dựng mở rộng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 | Cục THADS các tỉnh, TP trực thuộc Trung ương | Văn phòng Tổng cục THADS | Hàng năm (trước 10/12) | Báo cáo |

12

| | | |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| II | Công tác xây dựng mở rộng, áp dụng, cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 | |
| 4. | Thực hiện đánh giá nội bộ để tìm ra những điểm chưa phù hợp; thực hiện khắc phục, phòng ngừa và cải tiến HTQLCL | Cục THADS các tỉnh, TP trực thuộc Trung ương |
| 5. | Rà soát, cập nhật các thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào HTQLCL để áp dụng | Cục THADS các tỉnh, TP trực thuộc Trung ương |
| 6. | Công bố lại HTQLCL phù hợp theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 | Cục THADS các tỉnh, TP trực thuộc Trung ương |
| 7. | Áp dụng, duy trì, mở rộng, cải tiến HTQLCL tại cơ quan | Cục THADS các tỉnh, TP trực thuộc Trung ương |
| III | Chế độ kiểm tra, giám sát | |
| 8. | Tự theo dõi, đôn đốc, giám sát, kiểm tra việc triển khai thực hiện xây dựng mở rộng, áp dụng, duy trì HTQLCL | Văn phòng Tổng cục THADS, Cục THADS các tỉnh, TP trực thuộc Trung ương |
| | Các đơn vị thuộc Tổng cục có liên quan | Thường xuyên |
| | Báo cáo | |

112

| | | | | | |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------|-------------------|
| 9. | Kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện xây dựng mở rộng và áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL tại các Cục THADS | Văn phòng Tổng cục THADS | Các đơn vị thuộc Tổng cục có liên quan | Theo Kế hoạch riêng | Công văn; Báo cáo |
| 10. | Kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện xây dựng mở rộng và áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL tại các Chi cục THADS | Cục THADS các tỉnh, TP trực thuộc Trung ương | Văn phòng Tổng cục THADS | Theo Kế hoạch riêng | Công văn; Báo cáo |



